АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

Публичная Оферта на заключение абонентского договора на оказание комплекса платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Юридическое лицо – Акционерное Общество «ЛабКвест», являющееся правообладателем товарного знака «LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE», зарегистрированного Федеральной службой по интеллектуальной собственности и Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 20.10.2017 г., ОГРН 1167746128692, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО- 77-01-013785 от 19.01.2017г (далее – «Лицензия»), перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность согласно лицензии:

при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, гистологии, лабораторной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, гистологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной генетике, лабораторной микологии, организации здравоохранения и общественному здоровью.

Наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа, выдавшего Лицензию: Департамент здравоохранения города Москвы, 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, тел. +7(499)251-39-28, +7 (495) 777-77-77

Исполнитель – юридическое лицо/территориально обособленные подразделения/филиалы юридического лица с правом привлечения третьих лиц (Агентов Исполнителя, привлекаемых Юридическим лицом для взятия биологического материала у пациентов и передачи их Исполнителю, а также осуществляющих выдачу пациентам результатов лабораторных исследований биологического материала),

Абонент/Пациент – правоспособное и дееспособное физическое лицо, которое заключает настоящий Договор и является потребителем комплекса платных медицинских услуг по лабораторной диагностике.

Абонент может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае Абонент одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица – Пациента. Абонент может являться законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун, попечитель).

Лица, с которыми и/или в отношении которых заключен настоящий Договор, а также подписавшие информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных (далее – Пациент или Заказчик).

Услуги – услуги лабораторной диагностики, перечень оказываемых Исполнителем услуг в

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

рамках данного договора размещен на сайте Юридического лица (www.labquest.ru).

Договор – настоящая оферта, определяющая правила, порядок приобретения и оформления Подписки, выбранной Абонентом, которая в течение срока ее действия позволяет Абоненту заключить в любое удобное для него время с Юридическим лицом основной договор на оказание комплекса платных медицинских услуг (далее – Основной договор) в объеме, установленном Правилами получения услуг.

Основной договор – договор на оказание комплекса платных медицинских услуг, который может быть заключен между Юридическим лицом и Абонентом/пациентом, оформившим Подписку, в дальнейшем путем совершения Абонентом действий необходимых для акцепта договора публичной оферты, расположенного на сайте Юридического лица, на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг.

Правила получения услуг - общие, обязательные для соблюдения всеми Абонентами правила, изложенные на сайте Юридического лица www. labquest.ru (Приложение № 1 к Публичной оферте), позволяющие в дальнейшем Абоненту получить в период действия Подписки комплекс платных медицинских и иных услуг.

Правила получения услуг не являются исчерпывающими, Юридическое лицо вправе в одностороннем порядке их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Абонента путем размещения Правил на официальном сайте Юридического лица (www. labquest.ru). Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах доведены до сведения Абонента.

Территория оказания услуг - соответствующие требованиям действующего законодательства РФ и оснащенные в соответствии с действующим законодательством РФ помещения (офисы) Исполнителей.

Форс-Мажор - обстоятельства непреодолимой силы, чрезвычайные и непредотвратимые (т.е. независящие от воли сторон) обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы по настоящему Договору относятся, в частности, следующие: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, эпидемии, пожары, акты органов государственной власти, акты органов власти местного значения, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится помещение Исполнителя, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций (электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжение), включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания в котором располагается помещение Исполнителя, ресурс снабжающих организаций или администрации города или района, ремонтные и ремонтно-профилактические работы, проведение реконструкции, капитального или текущего ремонта в помещениях и офисах Исполнителей, повлекшие невозможность помещений.

Подписка – вид программы оказания Юридическим лицом комплекса медицинских и иных услуг, выбранной Абонентом при заключения настоящего договора, условия которой определены в Правилах получения услуг.

Публичная оферта – настоящий договор является публичной офертой (в соответствии со ст.

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

437 ГК РФ) и абонентским договором (согласно ст 429.4 ГК РФ), который может быть заключен путем оплаты через личный кабинет Владельца абонента либо путем очного посещения офиса Исполнителя и оплаты денежных средств в кассу Исполнителя (акцепт оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ) , с соблюдением правил расчетов наличными денежными средствами, установленными законодательством РФ.

Прейскурант услуг - Перечень и стоимость предоставляемых платных медицинских услуг Юридическим лицом, который публикуется на официальном сайте Юридического лица.

Акцепт оферты осуществляется путем совершения действий: полного и безоговорочного принятия условий настоящего договора, выраженное согласием с его условиями и стоимостью путем предоставления достоверных персональных данных и внесения полной оплаты стоимости выбранного Абонентом вида комплекса оказываемых Юридическим лицом медицинских и иных услуг (вид подписки), размещенных на сайте Юридического лица.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Юридическое лицо обязуется предоставить Абоненту право на получение комплекса платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг, которые ему могут быть предоставлены после совершения им необходимых действий для акцепта настоящего договора публичной оферты, расположенного на сайте Юридического лица, при условии оформления Абонентом заявки в своем личном кабинете на сайте Юридического лица в течение всего срока действия Подписки, а Абонент обязуется полностью оплатить выбранный вид Подписки на условиях, указанных в настоящем Договоре и в соответствии с Правилами получения данных услуг, также размещенных на сайте Юридического лица, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Абонент может воспользоваться своим правом в течение всего срока действия настоящего Договора, которое определяется Правилами получения услуг и зависит от выбранного и оплаченного Абонентом вида Подписки,

Оплата Подписки Абонентом подтверждает, что Абонент в полном объеме ознакомлен со всеми условиями настоящего Договора и приложениями к нему и заключает его на этих условиях.

Основной договор на оказание комплекса платных медицинских и иных услуг заключается Абонентом, оформившим Подписку на сайте Юридического лица на условиях, определенных в Правилах получения услуг, путем акцепта публичной оферты на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг, размещенной на сайте Юридического лица и оформления Абонентом соответствующей заявки в своем личном кабинете на сайте Юридического лица.

1. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Абонент обязан произвести полную оплату стоимости выбранного вида Подписки при заключении настоящего Договора. Оплата осуществляется только безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Юридического лица после авторизации Абонента в его личном кабинете, созданным им ранее на сайте Юридического лица, либо после прохождения

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

процедуры регистрации, которая урегулирована Правилами получения услуг и создании личного кабинета Абонента (пациента). Оплата, перечисление полной стоимости выбранного вида Подписки несколькими траншами не допускается.

2.2. Стоимость выбранного вида Подписки, предоставляющая Абоненту возможность получить в дальнейшем комплекс выбранных Абонентом через свой личный кабинет на сайте Юридического лица платных медицинских услуг, оказываемых Юридическим лицом, определена в Правилах получения услуг.

2.3. Стоимость дополнительных услуг, бонусные программы и условия их предоставления указываются в Правилах получения услуг и размещаются на сайте Юридического лица (Приложение № 1 к настоящему договору).

2.4. При исчерпании денежных средств, внесенных Абонентом при заключении Договора и оформлении выбранного вида Подписки, а также начисленных бонусов (исчерпание суммы бонусного счета) достаточных для оформления заявки на оказание какой –либо из предоставляемых Юридическим лицом медицинских услуг пополнение своего счета (бонусного счета) в личном кабинете Абонента дополнительным внесением денежных средств на расчетный счет Юридического лица, либо наличными денежными средствами по месту нахождения Исполнителя, нельзя. Для получения услуги в таком случае необходимо оформлять новый вид подписки.

2. СРОК ДОГОВОРА

3.1. Срок действия Договора - с даты его заключения, которая определяется датой внесения Абонентом полной стоимости выбранного вида Подписки, до даты истечения срока действия Подписки, определяемой в Правилах получения услуг либо с исчерпанием денежных средств, внесенных Абонентом при заключении Договора достаточных для заключения основного договора с Юридическим лицом на оказание комплекса платных медицинских услуг либо вида платной медицинской услуги согласно Прейскуранта услуг, в зависимости от того, что наступит раньше. У Абонента есть право возобновить Подписку только путем оплаты нового вида Подписки в порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре и Правилах получения услуг.

3.2. Заключая настоящий Договор, Стороны допускают возможность его заключения с применением любой из сторон технических средств воспроизведения подписи и совершения иных конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении заключить настоящий договор. Внесение полной оплаты стоимости выбранного Абонентом вида Подписки на расчетный счет Юридического лица, является однозначным выражением воли и намерения Абонента заключить настоящий договор на указанных в Правилах получения услуг условиях.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Юридическое лицо обязано:

4.1.1. Оказать Абоненту, оформившему на сайте Юридического лица Подписку, комплекс медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг надлежащего качества в соответствии и на условиях настоящего Договора, согласно Правил получения услуг, а также с

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

учетом условий Основного договора с Абонентом на оказание платных медицинских услуг, заключаемого в дальнейшем путем совершения им необходимых действий для акцепта договора публичной оферты на оказание медицинских услуг, размещенного на сайте Юридического лица.

4.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование Исполнителей.

4.1.3. Информировать Абонента об изменениях видов Подписок, условий и стоимости оказываемых медицинских услуг путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Юридического лица (www. labquest.ru).

4.1.4. В случае не качественно проведенного лабораторного анализа и/или не надлежащего оказания услуги, документально подтвержденного проведенным внутренним расследованием Юридического лица, Юридическое лицо обязуется повторно провести анализ/оказать услугу, либо восстановить на бонусном счете Абонента сумму в размере равной стоимости этого анализа/услуги, если иное не установлено настоящим Договором, Правилами получения услуг либо Основным договором.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Зарегистрироваться на сайте Юридического лица, завести свой личный кабинет Абонента.

4.2.2. Оплатить полную стоимость Подписки на оказание комплекса медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилах получения услуг, выполнить иные, установленные настоящим договором обязательства.

5.ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. При исполнении Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Действие настоящего договора прекращается в связи с истечением срока выбранного вида Подписки, на который он был заключен, либо с момента исчерпания денежных средств, внесенных Абонентом при заключении Договора и оформлении вида Подписки достаточных для оформления заявки на оказание какой-либо из медицинских услуг, предоставляемых Юридическим лицом, а также начисленных бонусов (исчерпание суммы бонусного счета), в зависимости от того, что наступит раньше.

Денежные средства, внесенные Абонентом на расчетный счет Юридического лица при заключении настоящего договора и оформления Подписки, а также начисленные бонусные рубли на бонусном счете, ни в период действия Подписки, ни по окончанию срока действия Подписки, оставшиеся не использованными по вине Абонента, не оформившего заявку на оказание комплекса платных медицинских услуг и не акцептовавшего публичную оферту на оказание медицинских услуг, размещенную на сайте Юридического лица , возврату Абоненту не подлежат в силу п.2 ст. 429.4 ГК РФ.

5.3. Абонент при заключении настоящего договора ознакомлен и согласен со всеми его условиями, в том числе с теми, что указаны в настоящем договоре и расположены на сайте Юридического лица, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

5.4. Юридическое лицо оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты, а также отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. Изменения вступают в силу по истечении 5 дней с момента опубликования на сайте Юридического лица. Абонент

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

самостоятельно отслеживает данные изменения на сайте Юридического лица. Дополнительных уведомлений о +предстоящих изменениях в условиях настоящей оферты в адрес Абонента помимо публикации их на сайте Юридического лица производиться не будет.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Заключая настоящий договор Абонент полностью и безоговорочно соглашается с условиями Договора, Правилами получение услуг и Правилами оказания медицинских услуг, опубликованными на официальном сайте Юридического лица (www. labquest.ru)..

Я, _____, проживающий(ая) по адресу:_____, являясь субъектом персональных данных, принимаю решение и выражаю согласие предоставить Юридическому лицу право на обработку (то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ст. 3 ФЗ "О персональных данных" № 152-ФЗ от 27.07.2006): своих биометрических персональных данных (фотографирование, видеосъёмка) в целях идентификации абонента и исполнения настоящего Договора.

Настоящее согласие действует со дня его предоставления (даты заключения Договора) и до дня отзыва согласия в письменной форме. Соглашаюсь с получением информации от Юридического лица на указанный мной адрес электронной почты. Обработка персональных данных, направление Абоненту рекламы прекращается с момента получения Юридическим лицом письменного заявления от Абонента с соответствующим требованием.

Абонент

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО LAB OF THE FUTURE

Правила получения услуг

Приложение №1 к договору публичной оферты

1. **Общие условия**:
   1.1. Подключить к выбранной программе оказания Юридическим лицом комплекса медицинских и иных услуг через свой Личный кабинет Абонента можно до 10 человек для любого вида подписки.
   1.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за использование доступных ему в течение срока действия Подписки услуг другими физическими лицами, подключенными к его тарифу.
2. **Срок действия**:
   2.1. Срок действия Подписки определяется с даты внесения Абонентом полной стоимости выбранного вида Подписки до даты истечения срока действия Подписки, указанной в п.3. Настоящих Правил, либо с исчерпанием денежных средств, внесенных Абонентом при заключении Договора, достаточных для получения и заказа вида платной медицинской услуги согласно Прейскуранта услуг, прилагаемого к Основному договору, либо, в зависимости от того, что наступит раньше, либо когда заканчивается сумма бонусного счета Абонента, достаточная для оформления заявки на оказание платных медицинских услуг.
   2.2. У Абонента есть право возобновить Подписку только путем оплаты нового вида Подписки в порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре и настоящих Правилах.

3. **Тарифные планы:**

	Тарифный план подписки «Дружба»/ «Friendship»	Сумма, руб.
Дружба	Стоимость подписки - Дружба/Friendship (срок действия подписки с момента ее оформления - 6 месяцев)	20 000
	Лабораторные исследования	20 000
	Дополнительные бонусы* (1 бонус=1рубль) - 7% от стоимости подписки на лабораторные услуги	1 500
	Бесплатный выезд на дом** (1 шт)	V
	Бесплатная телемедицинская консультация**** врача-терапевта (1 шт)	V

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО LAB OF THE FUTURE

	Тарифный план подписки «Семья»/ «Family»	Сумма, руб.
Семья	Стоимость подписки - Семья/Family (срок действия подписки с момента ее оформления - 9 месяцев)	40 000
	Лабораторные исследования*	40 000
	Дополнительные бонусы (1 бонус=1рубль) - 10% от стоимости подписки на лабораторные услуги	4 000
	Бесплатный выезд** на дом/на дачу (2 шт)	V
	Бесплатная телемедицинская консультация врача терапевта/кардиолога/невролога**** (1 шт)	V
	Fast track по результатам анализов Cito	V

	Тарифный план подписки «Инвестиция»/ «Investment»	Сумма, руб.
Инвестиция	Стоимость подписки - Инвестиция/Investment (срок действия подписки с момента ее оформления - 12 месяцев)	60 000
	Лабораторные исследования*	60 000
	Дополнительные бонусы (1 бонус=1рубль) - 13% от стоимости подписки на лабораторные услуги	7 800
	Бесплатный выезд на дом**/офис/загородный дом (3 шт)	V
	Бесплатная телемедицинская консультация врача терапевта/кардиолога/невролога ****(2 шт)	V
	Сопровождение доктора 24/7 по телефону	V
	Fast track по результатам анализов Cito*****	V
	Скидка*** на прием врачей 20%	V

	Тарифный план подписки «Амбассадор»/«Ambassador»	Сумма
Амбассадор	Амбассадор/Ambassador (срок действия подписки с момента ее оформления - 12 месяцев)	100 000
	Лабораторные исследования*	100 000
	Дополнительные бонусы (1 бонус=1рубль) - 15% от стоимости подписки на лабораторные услуги	15 000
	Бесплатный выезд** на дом/в офис/загородный дом (4 шт)	V
	Бесплатная телемедицинская консультация врача терапевта/кардиолога/невролога(3 шт)****	V
	Сопровождение доктора 24/7 по телефону	V
	Fast track по результатам анализов Cito	V
	Консультация врача генетика (телемедицина) -1 шт.	V
	Скидка*** на прием врачей 30%	V

* Лабораторные услуги можно получить в любом медицинском офисе АО ЛабКвест

**Выезд на дом к пациенту осуществляется только по г. Москве и МО, в зону 1 (Москва в пределах МКАД + Новая Москва + Зеленоград) и зону 2 (Московская область от МКАД до ЦКАД)

***Скидка на очное посещение врача действует только в медицинских центрах АО ЛабКвест, указанных в п.12 настоящих правил получения услуг

****Бесплатная телемедицинская консультация доступна в течение 7 дней после последних результатов анализов

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

4. **Исключения:**
   4.1. При оформлении любого из указанных видов Подписки Абонент не может приобрести Подарочный Сертификат на комплекс лабораторных услуг (https://www.labquest.ru/cardpack/) , реализуемый Юридическим лицом.
   4.2. Абонент, оформивший любую Подписку имеет право на приобретение товаров и продуктов, **участвующих в акциях в период действия этих акций**.
   4.3. Анализы в режиме Cito (готовность результатов в течение 2ух часов с момента поступления биоматериала в лабораторию) доступны только в **г. Москва и МО.**
   4.4. Скидки по дисконтной накопительной программе не применяются при оплате лабораторных услуг с баланса подписки

5. **Условия и порядок оформления подписки для нового клиента (Абонента), не имеющего своего Личного кабинета (далее –ЛК) на сайте Юридического лица**:
   5.1. Перейти на страницу с видами подписок на официальном сайте https://www.labquest.ru/
   5.2. Выбрать подписку, которую хочешь оформить
   5.3. Пройти регистрацию и создать свой личный кабинет на сайте Юридического лица
   5.4. Заполнить данные о себе:
   - Фамилия (обязательное поле)
   - Имя (обязательное поле)
   - Телефон (обязательное поле)
   - Email (обязательное поле)
   - Дата рождения (обязательное)
   - Пол (обязательное поле)
   - Пароль (обязательное поле)
   - Подтвердить пароль (обязательное поле)
   - Откуда вы узнали о нас (обязательное поле)

   5.5. Для окончания регистрации подтвердить свое согласие с правилами обработки персональных данных и публичной офертой на оказание медицинских услуг

На указанную при регистрации электронную почту Абоненту поступит уведомление со ссылкой на подтверждение регистрации и заказа

   5.6. Подтвердить заказ
   5.7. Оплатить подписку в разделе «Оплата картой на сайте»
   5.8. Подтвердить свое согласие с Публичной Офертой на заключение абонентского договора на оказание комплекса платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг и настоящими Правилами Получения Услуг
   5.9. Проверить баланс Подписки в личном кабинете активации
   5.10. Управлять подпиской из ЛК.

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

6. Условия и порядок приобретения/оформления подписки клиенту (Абоненту) уже зарегистрированному в ЛК:

6.1. Перейти на страницу с видами подписки на официальном сайте https://www.labquest.ru/
6.2. Выбрать подписку, которую хочешь оформить
6.3. Авторизоваться (ввести пароль) в личном кабинете
6.4. В случае утраты, отсутствия актуальной информации о своем пароле, пройти процедуру его восстановления.
6.5. Подтвердить заказ
6.6. Оплатить подписку в разделе «Оплата картой на сайте»
6.7. Подтвердить свое согласие с Публичной Офертой на заключение абонентского договора на оказание комплекса платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг и настоящими Правилами Получения Услуг
6.8. Проверить баланс Подписки в личном кабинете активации
6.9. Управлять подпиской из ЛК

7. **Порядок оформления и оплаты анализов при наличии оформленной подписки**:

7.1. Выбрать удобный для посещения медицинский центр
7.2. Перейти в каталог/раздел «Анализы и цены», размещенный на сайте Юридического лица
7.3. Выбрать из каталога лабораторное исследование
7.4. Выбрать «сдать в офисе»/или «сдать на дому»
7.5. Оформить заказ из корзины
7.6. Выбрать способ оплаты - «оплатить подпиской»
7.7. Предъявить номер заказа администратору в медицинском центре/или медсестре при выезде на дом

8. **Порядок получения телемедицинской консультации:**

8.1. Позвонить в call-центр по телефону 8 800 7 000 999
8.2. Назвать свой номер карточки клиента ЛабКвест, он расположен в левом нижнем углу карточки с балансом подписки, и сообщить оператору о желании воспользоваться бесплатной телемедицинской консультацией по подписке
8.3. Оператор колл-центра создаст запись на согласованное с Абонентом время
8.4. Для получения телемедицинской консультации необходимо воспользоваться сервисом - online записи Q клиники
8.5. При наличии подтвержденной записи в согласованное с Абонентом время, не явка Абонента на телемедицинскую консультацию в назначенное время, является основанием считать данную услугу оказанной.
8.6. Абонент может воспользоваться телемедицинской консультацией в течение 7 дней с момента получения последних результатов его анализов

9. **Порядок оформления услуги «Бесплатный выезд на дом»:**

9.1. Перейти в каталог на сайте Юридического лица в раздел «Анализы и цены»

АО «ЛабКвест»
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13
e-mail: info@labquest.ru
www.labquest.ru

9.2. Выбрать из каталога нужное лабораторное исследование
9.3. Нажать на иконку «сдать на дому»
9.4. Оформить заказ
9.5. Выбрать «оплатить подпиской» - стоимость выезда обнулится
9.6. Оплатить заказ с баланса подписки
9.7. Заказ сформирован
9.8. Ждать звонка оператора для подтверждения точного времени и даты выезда.

10. Порядок получения услуги Доктор 24/7:

10.1. Позвонить в колл-центр по телефону 8 800 7 000 999.

11. Порядок получения скидки на очный прием врача в зависимости от вида подписки:

11.1. Позвонить в call-центр по телефону 8 800 7 000 999
11.2. Записаться через сервис online записи Q клиники
11.3. При визите в клинику сообщить администратору о наличии оформленной на сайте Юридического лица подписки и о желании воспользоваться скидкой на посещение врача Q клиник
11.4. Получение скидки возможно только в собственных медицинских центрах и клиниках Юридического лица (АО ЛабКвест).

12. Список медицинских центров, участвующих в Программе:

Медицинский центр, расположенный по адресу: г.Москва, м. Новые Черемушки ул. Гарибальди, д.11.