

Правила получения услуг

Приложение №1 к договору
публичной оферты

1. Общие условия:

- 1.1. Подключить к выбранной программе оказания Юридическим лицом комплекса медицинских и иных услуг через свой Личный кабинет Абонента можно до 10 человек для любого вида подписки.
- 1.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за использование доступных ему в течение срока действия Подписки услуг другими физическими лицами, подключенными к его тарифу.

2. Срок действия:

- 2.1. Срок действия Подписки определяется с даты внесения Абонентом полной стоимости выбранного вида Подписки до даты истечения срока действия Подписки, указанной в п.3. Настоящих Правил, либо с исчерпанием денежных средств, внесенных Абонентом при заключении Договора, достаточных для получения и заказа вида платной медицинской услуги согласно Прейскуранта услуг, прилагаемого к Основному договору, либо, в зависимости от того, что наступит раньше, либо когда заканчивается сумма бонусного счета Абонента, достаточная для оформления заявки на оказание платных медицинских услуг.
- 2.2. У Абонента есть право возобновить Подписку только путем оплаты нового вида Подписки в порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре и настоящих Правилах.

3. Тарифные планы:

Дружба	Тарифный план подписки «Дружба»/ «Friendship»	Сумма, руб.
	Стоимость подписки - Дружба/Friendship (срок действия подписки с момента ее оформления - 6 месяцев)	20 000
	Лабораторные исследования	20 000
	Дополнительные бонусы* (1 бонус=1рубль) - 7% от стоимости подписки на лабораторные услуги	1 500
	Бесплатный выезд на дом** (1 шт)	V
	Бесплатная телемедицинская консультация**** врача-терапевта (1 шт)	V

Семья	Тарифный план подписки «Семья»/ «Family»	Сумма, руб.
	Стоимость подписки - Семья/Family (срок действия подписки с момента ее оформления - 9 месяцев)	40 000
	Лабораторные исследования*	40 000
	Дополнительные бонусы (1 бонус=1рубль) - 10% от стоимости подписки на лабораторные услуги	4 000
	Бесплатный выезд** на дом/на дачу (2 шт)	✓
	Бесплатная телемедицинская консультация врача терапевта/кардиолога/невролога**** (1 шт)	✓
	Fast track по результатам анализов Cito	✓

Инвестиция	Тарифный план подписки «Инвестиция»/ «Investment»	Сумма, руб.
	Стоимость подписки - Инвестиция/Investment (срок действия подписки с момента ее оформления - 12 месяцев)	60 000
	Лабораторные исследования*	60 000
	Дополнительные бонусы (1 бонус=1рубль) - 13% от стоимости подписки на лабораторные услуги	7 800
	Бесплатный выезд на дом**/офис/загородный дом (3 шт)	✓
	Бесплатная телемедицинская консультация врача терапевта/кардиолога/невролога ****(2 шт)	✓
	Сопровождение доктора 24/7 по телефону	✓
	Fast track по результатам анализов Cito*****	✓
	Скидка*** на прием врачей 20%	✓

Амбассадор	Тарифный план подписки «Амбассадор»/«Ambassador»	Сумма
	Амбассадор/Ambassador (срок действия подписки с момента ее оформления - 12 месяцев)	100 000
	Лабораторные исследования*	100 000
	Дополнительные бонусы (1 бонус=1рубль) - 15% от стоимости подписки на лабораторные услуги	15 000
	Бесплатный выезд** на дом/в офис/загородный дом (4 шт)	✓
	Бесплатная телемедицинская консультация врача терапевта/кардиолога/невролога(3 шт)****	✓
	Сопровождение доктора 24/7 по телефону	✓
	Fast track по результатам анализов Cito	✓
	Консультация врача генетика (телемедицина) -1 шт.	✓
	Скидка*** на прием врачей 30%	✓

* Лабораторные услуги можно получить в любом медицинском офисе АО ЛабКвест

**Выезд на дом к пациенту осуществляется только по г. Москве и МО, в зону 1 (Москва в пределах МКАД + Новая Москва + Зеленоград) и зону 2 (Московская область от МКАД до ЦКАД)

***Скидка на очное посещение врача действует только в медицинских центрах АО ЛабКвест, указанных в п.12 настоящих правил получения услуг

****Бесплатная телемедицинская консультация доступна в течение 7 дней после последних результатов анализов

4. Исключения:

- 4.1. При оформлении любого из указанных видов Подписки Абонент не может приобрести Подарочный Сертификат на комплекс лабораторных услуг (<https://www.labquest.ru/cardpack/>), реализуемый Юридическим лицом.
- 4.2. Абонент, оформивший любую Подписку имеет право на приобретение товаров и продуктов, **участвующих в акциях в период действия этих акций.**
- 4.3. Анализы в режиме Cito (готовность результатов в течение 2ух часов с момента поступления биоматериала в лабораторию) доступны только в **г. Москва и МО.**
- 4.4. Скидки по дисконтной накопительной программе не применяются при оплате лабораторных услуг с баланса подписки

5. Условия и порядок оформления подписки для нового клиента (Абонента), не имеющего своего Личного кабинета (далее –ЛК) на сайте Юридического лица:

- 5.1. Перейти на страницу с видами подписок на официальном сайте <https://www.labquest.ru/>
 - 5.2. Выбрать подписку, которую хочешь оформить
 - 5.3. Пройти регистрацию и создать свой личный кабинет на сайте Юридического лица
 - 5.4. Заполнить данные о себе:
 - Фамилия (обязательное поле)
 - Имя (обязательное поле)
 - Телефон (обязательное поле)
 - Email (обязательное поле)
 - Дата рождения (обязательное)
 - Пол (обязательное поле)
 - Пароль (обязательное поле)
 - Подтвердить пароль (обязательное поле)
 - Откуда вы узнали о нас (обязательное поле)
 - 5.5. Для окончания регистрации подтвердить свое согласие с правилами обработки персональных данных и публичной офертой на оказание медицинских услуг
- На указанную при регистрации электронную почту Абоненту поступит уведомление со ссылкой на подтверждение регистрации и заказа
- 5.6. Подтвердить заказ
 - 5.7. Оплатить подписку в разделе «Оплата картой на сайте»
 - 5.8. Подтвердить свое согласие с Публичной Офертой на заключение абонентского договора на оказание комплекса платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг и настоящими Правилами Получения Услуг
 - 5.9. Проверить баланс Подписки в личном кабинете активации
 - 5.10. Управлять подпиской из ЛК.

6. Условия и порядок приобретения/оформления подписки клиенту (Абоненту) уже зарегистрированному в ЛК:

- 6.1. Перейти на страницу с видами подписки на официальном сайте <https://www.labquest.ru/>
- 6.2. Выбрать подписку, которую хочешь оформить
- 6.3. Авторизоваться (ввести пароль) в личном кабинете
- 6.4. В случае утраты, отсутствия актуальной информации о своем пароле, пройти процедуру его восстановления.
- 6.5. Подтвердить заказ
- 6.6. Оплатить подписку в разделе «Оплата картой на сайте»
- 6.7. Подтвердить свое согласие с Публичной Офертой на заключение абонентского договора на оказание комплекса платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и иных услуг и настоящими Правилами Получения Услуг
- 6.8. Проверить баланс Подписки в личном кабинете активации
- 6.9. Управлять подпиской из ЛК

7. Порядок оформления и оплаты анализов при наличии оформленной подписки:

- 7.1. Выбрать удобный для посещения медицинский центр
- 7.2. Перейти в каталог/раздел «Анализы и цены», размещенный на сайте Юридического лица
- 7.3. Выбрать из каталога лабораторное исследование
- 7.4. Выбрать «сдать в офисе»/или «сдать на дому»
- 7.5. Оформить заказ из корзины
- 7.6. Выбрать способ оплаты - «оплатить подпиской»
- 7.7. Предъявить номер заказа администратору в медицинском центре/или медсестре при выезде на дом

8. Порядок получения телемедицинской консультации:

- 8.1. Позвонить в call-центр по телефону 8 800 7 000 999
- 8.2. Назвать свой номер карточки клиента ЛабКвест, он расположен в левом нижнем углу карточки с балансом подписки, и сообщить оператору о желании воспользоваться бесплатной телемедицинской консультацией по подписке
- 8.3. Оператор колл-центра создаст запись на согласованное с Абонентом время
- 8.4. Для получения телемедицинской консультации необходимо воспользоваться сервисом - online записи Q клиники
- 8.5. При наличии подтвержденной записи в согласованное с Абонентом время, неявка Абонента на телемедицинскую консультацию в назначенное время, является основанием считать данную услугу оказанной.
- 8.6. Абонент может воспользоваться телемедицинской консультацией в течение 7 дней с момента получения последних результатов его анализов

9. Порядок оформления услуги «Бесплатный выезд на дом»:

- 9.1. Перейти в каталог на сайте Юридического лица в раздел «Анализы и цены»

- 9.2. Выбрать из каталога нужное лабораторное исследование
- 9.3. Нажать на иконку «сдать на дому»
- 9.4. Оформить заказ
- 9.5. Выбрать «оплатить подпиской» - стоимость выезда обнулится
- 9.6. Оплатить заказ с баланса подписки
- 9.7. Заказ сформирован
- 9.8. Ждать звонка оператора для подтверждения точного времени и даты выезда.

10. Порядок получения услуги Доктор 24/7:

- 10.1. Позвонить в колл-центр по телефону 8 800 7 000 999.

11. Порядок получения скидки на очный прием врача в зависимости от вида подписки:

- 11.1. Позвонить в call-центр по телефону 8 800 7 000 999
- 11.2. Записаться через сервис online записи Q клиники
- 11.3. При визите в клинику сообщить администратору о наличии оформленной на сайте Юридического лица подписки и о желании воспользоваться скидкой на посещение врача Q клиник
- 11.4. Получение скидки возможно только в собственных медицинских центрах и клиниках Юридического лица (АО ЛабКвест).

12. Список медицинских центров, участвующих в Программе:

Медицинский центр, расположенный по адресу: г.Москва, м. Новые Черемушки ул. Гарибальди, д.11.