

Приложение
к Приказу АО «ЛабКвест»
№ от «28» апреля 2023 г.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ
«Дни открытых дверей»
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЛАБКВЕСТ»

1. Общие положения

- 1.1 Название маркетинговой акции: «Дни открытых дверей» (далее – «Акция»).
- 1.2 **Организатором Акции является: Акционерное общество «ЛабКвест»** (ОГРН 1167746128692, ИНН 7730196038, расположено по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13 (далее – «Организатор»)), правообладатель товарного знака LabQuest ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 613114, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 14 апреля 2017 года) и товарного знака «LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 633598, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 20 октября 2017 года).
- 1.3 Партнеры Акционерного общества «ЛабКвест» (партнер LabQuest) - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике АО «ЛабКвест» на договорной основе и используют товарный знак LabQuest ® и/или LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® в соответствии с договором коммерческой концессии и присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «Дни открытых дверей» (далее – «Партнер»).
- 1.4 Акция не является лотереей, не содержит элементов риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее – «Правила»)
- 1.5 Участником Акции вправе стать дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги Организатора и Партнеров, входящие в состав Акции на условиях, указанных в разделе 2 настоящей Программы (далее – «Участник акции»).
- 1.6 Акция проводится в медицинских офисах ЛабКвест и Q клиника, список офисов, участвующих в Акции указан в **Приложении 1 к Настоящим Правилам**
- 1.7 Настоящая Программа является публичной офертой.
- 1.8 Цель Акции:
- повышение спроса на лабораторные и медицинские услуги;
 - стимулирование клиентов к расширению спектра заказываемых услуг;
 - повышение лояльности целевой аудитории к товарным знакам LabQuest ® и LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ®.

2. Предмет Акции

2.1. Предметом настоящей Акции является предоставление Партнером Участнику Акции бесплатной очной консультации врача/или телемедицинской консультации в период действия Акции.

2.2. Список услуг, участвующих в акции:

3. Услуга	Код
Прием (осмотр, консультация) врача- кардиолога первичный – телемедицина	U1775
Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный	U2066
Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный - телемедицина	U2068
Прием (осмотр, консультация) врача-генетика первичный	U1557
Прием (осмотр, консультация) врача-генетика первичный - телемедицина	U1559
Прием (осмотр, консультация) врача-диетолога первичный	U2074
Прием (осмотр, консультация) врача-диетолога первичный – телемедицина	U2076
Прием (осмотр, консультация) врача-кардиолога первичный	U1773
Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный	U1553
Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный - телемедицина	U1555
Прием (осмотр, консультация) врача-педиатра первичный	U2078
Прием (осмотр, консультация) врача-педиатра первичный - телемедицина	U2080
Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный	U1549
Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный – телемедицина	U1551
Прием (осмотр, консультация) врача-уролога первичный	U2070
Прием (осмотр, консультация) врача-уролога первичный – телемедицина	U2072

2.3. В рамках мероприятия любой желающий может обратиться в медицинские центры сети Лабквест и Q клиника для получения **бесплатного очного приема профильного специалиста/или телемедицинской консультации**, в рамках которого можно получить консультацию по результатам анализов, в том числе сторонней лаборатории, услугу “второе мнение” врача-специалиста, назначение профильных исследований, рекомендации по плану лечения или рекомендацию по выбору чекапа.

2.4. В рамках проводимого мероприятия организатор не может гарантировать полноценный прием специалиста, пациенту доступна устная очная бесплатная консультация и телемедицинская консультация за **1 рубль. Оплата в 1 рубль взимается в счет оказания услуг по техническому сопровождению консультации через сервис on-doc.**

2.5. Телемедицинскую консультацию в рамках Акции можно получить в ограниченном перечне медицинских центров Q клиника, согласно **Приложения 2 Настоящих Правил**

2.6. Очный прием профильного специалиста в рамках Акции можно получить в перечне медицинских центров, указанных в **Приложения 1 Настоящих Правил.**

2.7. Записаться на прием/или телемедицинскую консультацию, ознакомиться с графиком работы, адресами, временем приема и перечнем специалистов можно через **колл-центр по телефону: 8 800 700 09 99**

2.8. Скидка не может быть предоставлена в денежном эквиваленте.

2.9. Воспользоваться акционной услугой можно не ограниченное кол-во раз за период действия акции

3. Срок проведения Акции

3.1. Акция проводится в период с «01» мая 2023 г. по «15» мая 2023 г. включительно.

3.2. Перечень медицинских офисов, участвующих в Акции указан в **Приложении 1,2 настоящих Правил**, режим их работы и другую дополнительную информацию можно получить на сайте www.labquest.ru или по телефону: + 7 800 700 09 99.

4. Информирование об условиях Акции

4.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- 4.1.1. Оператором по телефону: + 7 800 700 09 99;
- 4.1.2. На сайте www.labquest.ru;
- 4.1.3. Рекламно-информационная рассылка.
- 4.1.4. Администратором в медицинском офисе
- 4.1.5. В официальных социальных сетях медицинской компании «ЛабКвест»

4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом подлежит опубликованию Организатором на сайте www.labquest.ru

5. Требования к участникам Акции

5.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.

5.2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором и Партнером, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

5.3. В случае участия в Акции без предоставления персональных данных о себе (ФИО, паспортные данные), Участник Акции выступает как аноним и идентифицируется по коду заказа при осуществлении условий настоящей Акции.

5.4. Участвуя в настоящей Акции, Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.

6. Обязанности сторон

6.1. Организатор Акции обязуется:

6.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.

6.1.2. Выполнить лабораторные исследования в соответствии с условиями договора, заключенного между Организатором и Партнером.

6.1.3. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также продлении срока действия Акции уведомить Партнера, Участников о данном изменении путем размещения соответствующей информации на сайте www.labquest.ru.

6.2. Партнер обязуется:

6.2.1. Предоставить Участнику Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.

6.2.2. Предоставить скидку на услуги в соответствии с настоящей Программой.

6.3. Участник Акции - физическое лицо обязан:

6.3.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме на сайте <https://www.labquest.ru/novosti> и неукоснительно соблюдать их. Подпись Участника Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.

6.3.2. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном настоящей Программой.

7. Права сторон

7.1. Организатор Акции имеет право:

7.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлевать время действия Акции, при этом уведомление Партнера, Участников об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в пп. 4.1 - 4.2. настоящей Программы. Вышеуказанные изменения Акции подлежат опубликованию Организатором на сайте www.labquest.ru.

7.1.2. Организатор Акции, Партнер вправе использовать персональные данные Участника Акции для исполнения условий Договора-заказа и гарантируют, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Участник Акции имеет право:

7.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.

7.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.

7.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.

7.2.4. Отказаться от участия в Акции до момента начала оказания услуги.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой, условиями заключенного Договора-заказа.

8.2. Организатор не несет ответственности перед Участником Акции, Партнером за любые задержки, ущерб или потери, происходящие из-за:

8.2.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

8.2.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

8.2.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора-заказа.

8.3. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения другой стороной.

8.4. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Обязанности Организатора и Партнера по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Участником Акции – физическим лицом Договора-заказа на лабораторные исследования биологического материала/материала в соответствии с условиями, указанными в настоящей Программе.

9.2. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к правилам Проведения маркетинговой акции от 28.04.23 «Дни открытых дверей»

Список медицинских офисов, где можно получить очную медицинскую консультацию врачей специалистов, участвующих в Акции:

№ ЛПУ	ЮЛ	Город	Адрес
80097/05	АО «МОБИМЕД» Гарибальди	г. Москва (м. Новые Черемухи)	119313, Москва, ул. Гарибальди д.11
80097/28	АО "МОБИМЕД" Ростокино	г. Москва (м.Ростокино)	г. Москва ул. Бажова, д. 8, помещение 23, комн. 2
80167/2	АО "Лабквест"	г. Москва (м. Новопеределки)	119634, г. Москва, ул. Шолохова, д. 10, к. 1
80167/3	АО "Лабквест"	г. Москва	Зеленоград, к. 1204
80167/1	АО "Лабквест" Павелецкая	г. Москва (м. Павелецкая)	115054, г. Москва, Замоскворечье, ул. Бахрушинская, д. 10
80010	ООО "МЦ "ВладМед"	г. Владикавказ	г. Владикавказ, проспект Доватора, 21
80010/1	ООО "МЦ "ВладМед"	г. Владикавказ	г. Владикавказ, пр. Коста, 213
80158	ООО "МАКС Финанс"	г. Химки	г.Химки,Юбилейный проспект ,д.35, пом.182
80053	ООО "ПрофиЛаб"	г. Санкт-Петербург (м. Коммунарка)	г.Санкт-Петербург, Комендантский проспект, д. 5
80062	ООО "ПрофиЛаб"	г. Санкт-Петербург (м. Старая Деревня)	г. Санкт-Петербург, Комендантский проспект, д. 5
80171	ООО "МЦ"	г. Наро-Фоминск	г.Наро-Фоминск, Войкова, д.1
80152	ООО «Айболит»	г. Кисловодск	г. Кисловодск, ул. Горького, д. 31
80109/1	ООО "Лаборатория Здоровья"	г. Одинцово	г. Одинцово, улица Чикина 1А, помещение 2

Приложение №2 к правилам Проведения маркетинговой акции от 28.04.23 «Дни открытых дверей»

Список медицинских офисов, где можно получить телемедицинскую консультацию врачей специалистов, участвующих в Акции:

Наименование:	Адрес:	Код ЛПУ:
Q-Клиника Гарибальди	г. Москва, ул. Гарибальди, д. 11	80097/05
Q-Клиника Зеленоград	г. Зеленоград, корпус 1204	80167/3
Q-Клиника Новопеределкино	г. Москва, ул. Шолохова, д. 10	80167/2
Q-Клиника Павелецкая	г. Москва, ул. Бахрушина, д. 28	80167/1
Q-Клиника Ростокино	г. Москва, ул. Бажова, д. 8	80097/28
Q-Клиника Химки	г. Химки, Юбилейный проспект, д. 35	80158