

Приложение к Приказу АО «ЛабКвест»
№ _____ от «__» _____ 2024 г.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ
«СЧАСТЛИВЫЕ ЧАСЫ» для Екатеринбурга
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЛАБКВЕСТ»

1. Общие положения

- 1.1 Название маркетинговой акции: «Счастливые часы» для Екатеринбурга (далее – «Акция»).
- 1.2 **Организатором Акции является: Акционерное общество «ЛабКвест»** (ОГРН 1167746128692, ИНН 7730196038, расположено по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13 (далее – «Организатор»)), правообладатель товарного знака LabQuest ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 613114, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 14 апреля 2017 года) и товарного знака «LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 633598, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 20 октября 2017 года).
- 1.3 Партнеры Акционерного общества «ЛабКвест» (партнер LabQuest) - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике АО «ЛабКвест» на договорной основе и используют товарный знак LabQuest ® и/или LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® в соответствии с договором коммерческой концессии и присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «Счастливые часы» для Екатеринбурга (далее – «Партнер»).
- 1.4 Акция не является лотереей, не содержит элементов риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее – «Правила»)
- 1.5 Участником Акции вправе стать дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги Организатора и Партнеров, входящие в состав Акции на условиях, указанных в разделе 2 настоящей Программы (далее – «Участник акции»).
- 1.6 Акция проводится в медицинских офисах ЛабКвест на территории РФ согласно списку офисов, указанных в Приложении №1 к данным правилам.
- 1.7 Акционное предложение не действует в рамках заказа услуги «**Выезда на дом**».
- 1.8 Настоящая Программа является публичной офертой.
- 1.9 Цель Акции:

- повышение спроса на лабораторные услуги;
- стимулирование клиентов к расширению спектра заказываемых услуг;
- повышение лояльности целевой аудитории к товарным знакам LabQuest® и LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE»®.

2. Предмет Акции

- 2.1. Предметом настоящей Акции является предоставление Партнером Участнику Акции скидки 20% по промокоду **НН20** на лабораторные услуги ежедневно после 12:00.
- 2.2. Скидка 20% по промокоду предоставляется только после 12:00 при заказе и оплате лабораторных услуг.
- 2.3. Скидка 20% по промокоду не суммируется с другими скидками и акциями, в том числе по Программе лояльности Организатора. Начисления и списания по данной акции не производятся.
- 2.4. Скидка 20% по промокоду не может быть предоставлена в денежном эквиваленте.
- 2.5. Купить акционные услуги можно неограниченное количество раз за период действия акции.

3. Срок проведения Акции

- 3.1. Акция проводится в медицинских офисах ЛабКвест в период с **«15» февраля 2024 г. по «15» апреля 2024 г. включительно**.
- 3.2. Перечень медицинских офисов, участвующих в Акции и режим их работы можно получить на сайте www.labquest.ru или по телефону: + 7 800 700 09 99.

4. Информирование об условиях Акции

- 4.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
 - 4.1.1. оператором по телефону: + 7 800 700 09 99;
 - 4.1.2. на сайте www.labquest.ru;
 - 4.1.3. рекламно-информационная рассылка;
 - 4.1.4. администратором в медицинском офисе;
 - 4.1.5. в официальных социальных сетях медицинской компании «ЛабКвест».
- 4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом подлежит опубликованию Организатором на сайте www.labquest.ru

5. Требования к участникам Акции

- 5.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.
- 5.2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором и Партнером, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
- 5.3. В случае участия в Акции без предоставления персональных данных о себе (ФИО, паспортные данные), Участник Акции выступает как аноним и идентифицируется по коду заказа при осуществлении условий настоящей Акции.

5.4. Участвуя в настоящей Акции, Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.

6. Обязанности сторон

6.1. Организатор Акции обязуется:

6.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.

6.1.2. Выполнить лабораторные исследования в соответствии с условиями договора, заключенного между Организатором и Партнером.

6.1.3. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также продлении срока действия Акции уведомить Партнера, Участников о данном изменении путем размещения соответствующей информации на сайте www.labquest.ru.

6.2. Партнер обязуется:

6.2.1. Предоставить Участнику Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.

6.2.2. Предоставить скидку на услуги в соответствии с настоящей Программой.

6.3. Участник Акции - физическое лицо обязан:

6.3.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме на сайте www.labquest.ru и неукоснительно соблюдать их. Подпись Участника Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.

6.3.2. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном настоящей Программой.

7. Права сторон

7.1. Организатор Акции имеет право:

7.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлевать время действия Акции, при этом уведомление Партнера, Участников об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в пп. 4.1 - 4.2. настоящей Программы. Вышеуказанные изменения Акции подлежат опубликованию

Организатором на сайте www.labquest.ru.

7.1.2. Организатор Акции, Партнер вправе использовать персональные данные Участника Акции для исполнения условий Договора-заказа и гарантируют, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Участник Акции имеет право:

7.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.

7.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.

7.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.

7.2.4. Отказаться от участия в Акции до момента начала оказания услуги.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой, условиями заключенного Договора заказа.

8.2. Организатор не несет ответственности перед Участником Акции, Партнером за любые задержки, ущерб или потери, происходящие из-за:

8.2.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

8.2.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

8.2.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора- заказа.

8.3. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения другой стороной.

8.4. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Обязанности Организатора и Партнера по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Участником Акции – физическим лицом Договора-заказа на лабораторные исследования биологического материала/материала в соответствии с условиями, указанными в настоящей Программе.

9.2. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1 к Правилам проведения
маркетинговой акции «СЧАСТЛИВЫЕ
ЧАСЫ» для Екатеринбурга**

**Список медицинских офисов, на которые распространяется действие акции
«СЧАСТЛИВЫЕ ЧАСЫ»:**

№ ЛПУ	Юр.лицо	Адрес
80191	ООО «ЛАБКВЕСТ УРАЛ»	620012, г. Екатеринбург, ул. Ильича, дом 28
80195/1	ООО «ТГКД»	620130, г. Екатеринбург, ул. Белинского 218/1
80197	ООО «Центр здоровья и красоты»	620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 66а