**Приложение**

**к Приказу АО «ЛабКвест»**

**№ от «02» июня 2022 г.**

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ**

**«КУЛЬТУРА ОТМЕНЫ»**

**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЛАБКВЕСТ»**

1. **Общие положения**
2. Название маркетинговой акции: **«КУЛЬТУРА ОТМЕНЫ»** (далее – «Акция»).
3. **Организатором Акции является:** **Акционерное общество «ЛабКвест»** (ОГРН 1167746128692, ИНН 7730196038, расположено по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13 (далее – «Организатор»)), правообладатель товарного знака LabQuest ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 613114, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 14 апреля 2017 года) и товарного знака «LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 633598, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 20 октября 2017 года).
4. Партнеры Акционерного общества «ЛабКвест» (партнер LabQuest) - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике АО «ЛабКвест» на договорной основе и используют товарный знак LabQuest ® и/или LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® в соответствии с договором коммерческой концессии и присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «**КУЛЬТУРА ОТМЕНЫ»** (далее – «Партнер»).
5. Участником Акции вправе стать дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги Организатора и Партнеров, входящие в состав Акции на условиях, указанных в разделе 2 настоящей Программы (далее – «Участник акции»).
6. Акция проводится во всех медицинских офисах ЛабКвест на территории РФ и Республики Абхазия. Также акционное предложение по промокоду «**ЭМБЕРХЕРД»** в рамках заказа услуги «Выезда на дом». Скидка на выезд медицинской сестры не распространяется.
7. Настоящая Программа является публичной офертой.
8. Цель Акции:

* повышение спроса на лабораторные услуги;
* стимулирование клиентов к расширению спектра заказываемых услуг;
* повышение лояльности целевой аудитории к товарным знакам LabQuest ® и LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ®.

1. **Предмет Акции**
   1. Предметом настоящей Акции является предоставление Партнером Участнику Акции специального порядка определения цены (специальной цены) на лабораторные исследования, при выполнении определенных условий.
   2. Лабораторные исследования, на которые распространяется действие Акции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование исследования** |  |
| K019 | Копрограмма |  |
| K020 | Кал на скрытую кровь (без диеты) |  |
| K021 | Кал на скрытую кровь (Colon View), обнаружение гемоглобина и гемоглобин/гаптоглобинового комплекса в кале |  |
| K022 | Кал на яйца гельминтов |  |
| K026 | Анализ кала на яйца и личинки гельминтов, простейшие и их цисты с применением метода обогащения PARASEP (седиментационный эфир-формалиновый метод) |  |
| B082 | Кал на углеводы |  |
| P107 | Возбудители кишечных инфекций (Shigella spp. + E.coli (EIEC, энтероинвазивные штаммы) / Salmonella spp. / Campylobacter spp. / Adenovirus F), качественное определение ДНК |  |
| P108 | Возбудители кишечных инфекций (Rotavirus/ Astrovirus/ Norovirus/ Enterovirus), качественное определение РНК |  |
| P291 | Дисбактериоз кишечника с определением чувствительности к бактериофагам |  |
| P343 | Дисбактериоз кишечника с определением чувствительности к бактериофагам и антимикробным препаратам (БФ + АБП + АМП) |  |
| P292 | Посев на патогенную кишечную флору (шигеллы, сальмонеллы) (перед госпитализацией, при медицинском обследовании по показаниям) |  |
| P293 | Посев на патогенную кишечную флору (шигеллы, сальмонеллы) с определением чувствительности к антимикробным препаратам |  |
| P294 | Посев на патогенную кишечную флору (шигеллы, сальмонеллы) с определением чувствительности к антимикробным препаратам и бактериофагам |  |
| P295 | Посев на золотистый стафилококк (S. aureus) с определением чувствительности к  антимикробным препаратам |  |
| P296 | Посев на золотистый стафилококк(S. aureus) с определением чувствительности к антимикробным препаратам и бактериофагам |  |
| P297 | Посев на иерсинии (Yersinia enterocolitica) с определением чувствительности к антимикробным препаратам |  |
| P298 | Посев на кампилобактер (Campylobacter sp.) с определением чувствительности к антимикробным препаратам |  |
| P299 | Посев на анаэробы, возбудители ПТИ  (Clostridium spp.) с определением чувствительности к антимикробным препаратам |  |
| P300 | Посев на дрожжеподобные грибы (родов Candidа и других) с определением чувствительности к антимикотическим препаратам |  |

2.3. **Скидка 15% предоставляется при предъявлении промокода «ЭМБЕРХЕРД»,** при заказе и оплате всех услуг, указанных в п. 2.2. настоящей Программы.

2.4. Специальная цена по Акции не суммируется с другими скидками и акциями, в том числе по Дисконтной программе Организатора.

2.5. Скидка не может быть предоставлена в денежном эквиваленте.

1. **Срок проведения Акции**
   1. Акция проводится в медицинских офисах ЛабКвест в период с «02» июня 2022 г. по «04» июля 2022 г. включительно.
   2. Перечень медицинских офисов, участвующих в Акции и режим их работы можно получить на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) или по телефону: + 7 800 700 09 99.
2. **Информирование об условиях Акции**
   1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
      1. Оператором по телефону: + 7 800 700 09 99;
      2. На сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru);
      3. Рекламно-информационная рассылка.
   2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом подлежит опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru)
3. **Требования к участникам Акции**
   1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.
   2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором и Партнером, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
   3. В случае участия в Акции без предоставления персональных данных о себе (ФИО, паспортные данные), Участник Акции выступает как аноним и идентифицируется по коду заказа при осуществлении условий настоящей Акции.
   4. Участвуя в настоящей Акции, Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.
4. **Обязанности сторон**
   1. Организатор Акции обязуется:
      1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.
      2. Выполнить лабораторные исследования в соответствии с условиями договора, заключенного между Организатором и Партнером.
      3. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также продлении срока действия Акции уведомить Партнера, Участников о данном изменении путем размещения соответствующей информации на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).
   2. Партнер обязуется:
      1. Предоставить Участнику Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.
      2. Предоставить скидку на услуги в соответствии с настоящей Программой.
   3. Участник Акции - физическое лицо обязан:
      1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) и неукоснительно соблюдать их. Подпись Участника Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.
      2. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном настоящей Программой.
5. **Права сторон**
   1. Организатор Акции имеет право:
      1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять)Программу проведения указанной Акции, отменять Акцию, а также по своему усмотрению продлевать время действия Акции, при этом уведомление Партнера, Участников об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в пп. 4.1 - 4.2. настоящей Программы. Вышеуказанные изменения Акции подлежат опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).
      2. Организатор Акции, Партнер вправе использовать персональные данные Участника Акции для исполнения условий Договора-заказа и гарантируют, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Участник Акции имеет право:
      1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.
      2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.
      3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.
      4. Отказаться от участия в Акции до момента начала оказания услуги.
6. **Ответственность сторон**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой, условиями заключенного Договора-заказа.
   2. Организатор не несет ответственности перед Участником Акции, Партнером за любые задержки, ущерб или потери, происходящие из-за:
      1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;
      2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;
      3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора-заказа.
   3. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения другой стороной.
   4. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7. **Заключительные положения**
   1. Обязанности Организатора и Партнера по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Участником Акции – физическим лицом Договора-заказа на лабораторные исследования биологического материала/материала в соответствии с условиями, указанными в настоящей Программе.
   2. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.