

**Приложение**  
**к Приказу АО «ЛабКвест»**  
**№ от «04» октября 2022 г.**

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ**  
**«ЗИМА БЛИЗКО! Проверь готовность**  
**своего организма к холодам и сезонным**  
**заболеваниям!»**  
**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЛАБКВЕСТ»**

**1. Общие положения**

**1.1 Название маркетинговой акции: «ЗИМА БЛИЗКО! Проверь готовность своего организма к холодам и сезонным заболеваниям!» (далее – «Акция»).**

**1.2 Организатором Акции является: Акционерное общество «ЛабКвест» (ОГРН 1167746128692, ИНН 7730196038, расположено по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13 (далее – «Организатор»)), правообладатель товарного знака LabQuest® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 613114, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 14 апреля 2017 года) и товарного знака «LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE»® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 633598, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 20 октября 2017 года).**

**1.3 Партнеры Акционерного общества «ЛабКвест» (партнер LabQuest) - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике АО «ЛабКвест» на договорной основе и используют товарный знак LabQuest® и/или LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE»® в соответствии с договором коммерческой концессии и присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «ЗИМА БЛИЗКО! Проверь готовность своего организма к холодам и сезонным заболеваниям!» (далее – «Партнер»).**

**1.4 Участником Акции вправе стать дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги Организатора и Партнеров, на условиях, указанных в разделе 2 настоящей Программы (далее – «Участник акции»).**

**1.5 Акция проводится во всех медицинских офисах ЛабКвест на территории РФ и Республики Абхазия, а также в рамках заказа услуги «Выезд на дом» на условиях, кроме офиса, расположенного в аэропорту Домодедово, указанных в п.2. настоящей Программы.**

**1.6 Настоящая Программа является публичной офертой.**

**1.7 Цель Акции:**

- повышение спроса на лабораторные услуги;
- стимулирование клиентов к расширению спектра заказываемых услуг;
- повышение лояльности целевой аудитории к товарным знакам LabQuest® и LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE»®.

## 2. Предмет Акции

2.1. Предметом настоящей Акции является предоставление Партнером Участнику Акции скидки на лабораторные исследования, при выполнении определенных условий.

### 2.2. Условия участия в Акции:

2.2.1. Приходите в любой медицинский офис «ЛабКвест» в своем городе в период с 10.10.22 по 10.11.22 или оформляйте **предзаказ** на сайте с оплатой в медицинском офисе, или воспользуйтесь услугой «Выезд на Дом»

2.2.2. Сдавайте анализы на сумму от 3500 рублей в медицинских офисах или на сайте, от 5500 рублей при заказе услуги «Выезд на Дом»

2.2.3. Укажите корректно свой электронный адрес при оформлении заказа

2.2.4. Получите купон на скидку на повторный визит на вашу электронную почту вместе с готовыми результатами анализов:

- Купона на скидку 500 рублей за заказ от 3500 руб.

- Купон на скидку 1000 рублей за заказ от 5500 руб.

2.3. Срок действия купона с 11.11.22 по 31.01.22

### 2.4. Условия предоставления скидки:

скидка 500 руб. предоставляется на заказ от 3500 руб., (скидка не применяется в рамках услуги Выезд на Дом)

скидка 1000 руб. предоставляется на заказ от 5500 рублей (в том числе в рамках услуги Выезд на дом)

2.5. Скидка по купону не суммируется с дисконтной программой, не действует на акции, не совмещается с другими скидками.

2.6. Пациент может воспользоваться купоном 1 раз за период его действия.

Купон может быть передан другому лицу, который не пользовался скидкой по нему в период действия купона.

2.7. Скидка по Акции предоставляется при заказе и оплате всех услуг, входящих в пакет медицинских услуг и распространяется на весь заказ согласно условиям, указанным в п.2.2.

2.8. Скидка предоставляется только при предъявлении данного промокода в электронном или распечатанном виде в медицинском офисе до оплаты услуг.

2.8. Специальная цена по Акции не суммируется с другими скидками и акциями, в том числе по Дисконтной программе Организатора.

2.9. Скидка не может быть предоставлена в денежном эквиваленте.

## 3. Срок проведения Акции

3.1. Акция проводится в медицинских офисах ЛабКвест в период с «10» октября 2022 г. по «31 января 2023 г. включительно.

3.2. Перечень медицинских офисов, участвующих в Акции и режим их работы можно получить на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) или по телефону: + 7 800 700 09 99.

## 4. Информирование об условиях Акции

4.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

4.1.1. Оператором по телефону: + 7 800 700 09 99;

4.1.2. На сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru);

4.1.3. Рекламно-информационная рассылка.

4.1.4. Администраторами медицинских офисов

4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом подлежит опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru)

## 5. Требования к участникам Акции

5.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.

5.2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором и Партнером, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

5.3. В случае участия в Акции без предоставления персональных данных о себе (ФИО, паспортные данные), Участник Акции выступает как аноним и идентифицируется по коду заказа при осуществлении условий настоящей Акции.

5.4. Участвуя в настоящей Акции, Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.

## 6. Обязанности сторон

6.1. Организатор Акции обязуется:

6.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.

6.1.2. Выполнить лабораторные исследования в соответствии с условиями договора, заключенного между Организатором и Партнером.

6.1.3. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также продлении срока действия Акции уведомить Партнера, Участников о данном изменении путем размещения соответствующей информации на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).

6.2. Партнер обязуется:

6.2.1. Предоставить Участнику Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.

6.2.2. Предоставить скидку на услуги в соответствии с настоящей Программой.

6.3. Участник Акции - физическое лицо обязан:

6.3.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) и неукоснительно соблюдать их. Подпись Участника Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.

6.3.2. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном настоящей Программой.

## 7. Права сторон

7.1. Организатор Акции имеет право:

7.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлевать время действия Акции, при этом уведомление Партнера, Участников об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в пп. 4.1 - 4.2. настоящей Программы. Вышеуказанные изменения Акции подлежат опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).

7.1.2. Организатор Акции, Партнер вправе использовать персональные данные Участника Акции для исполнения условий Договора-заказа и гарантируют, что данная информация не будет передана

третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Участник Акции имеет право:

- 7.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.
- 7.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.
- 7.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.
- 7.2.4. Отказаться от участия в Акции до момента начала оказания услуги.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой, условиями заключенного Договора-заказа.

8.2. Организатор не несет ответственности перед Участником Акции, Партнером за любые задержки, ущерб или потери, происходящие из-за:

8.2.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

8.2.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

8.2.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора-заказа.

8.3. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения другой стороной.

8.4. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Обязанности Организатора и Партнера по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Участником Акции – физическим лицом Договора-заказа на лабораторные исследования биологического материала/материала в соответствии с условиями, указанными в настоящей Программе.

9.2. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.