

Приложение  
к Приказу АО «ЛабКвест»  
№ от «04» октября 2022 г.

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ  
«ЗИМА БЛИЗКО! Проверь готовность  
своего организма к холодам и сезонным  
заболеваниям!»  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЛАБКВЕСТ»**

**1. Общие положения**

**1.1** Название маркетинговой акции: «ЗИМА БЛИЗКО! Проверь готовность своего организма к холодам и сезонным заболеваниям!» (далее – «Акция»).

**1.2 Организатором Акции является: Акционерное общество «ЛабКвест» (ОГРН 1167746128692, ИНН 7730196038, расположено по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13 (далее – «Организатор»)), правообладатель товарного знака LabQuest ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 613114, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 14 апреля 2017 года) и товарного знака «LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 633598, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 20 октября 2017 года).**

**1.3** Партнеры Акционерного общества «ЛабКвест» (партнер LabQuest) - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике АО «ЛабКвест» на договорной основе и используют товарный знак LabQuest ® и/или LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® в соответствии с договором коммерческой концессии и присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «ЗИМА БЛИЗКО! Проверь готовность своего организма к холодам и сезонным заболеваниям!» (далее – «Партнер»).

**1.4** Участником Акции вправе стать дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги Организатора и Партнеров, на условиях, указанных в разделе 2 настоящей Программы (далее – «Участник акции»).

**1.5** Акция проводится во всех медицинских офисах ЛабКвест на территории РФ и Республики Абхазия, а также в рамках заказа услуги «Выезд на дом» на условиях, кроме офиса, расположенного в аэропорту Домодедово, указанных в п.2. настоящей Программы.

**1.6** Настоящая Программа является публичной офертой.

**1.7 Цель Акции:**

- повышение спроса на лабораторные услуги;
- стимулирование клиентов к расширению спектра заказываемых услуг;
- повышение лояльности целевой аудитории к товарным знакам LabQuest ® и LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ®.

## 2. Предмет Акции

2.1. Предметом настоящей Акции является предоставление Партнером Участнику Акции скидки на лабораторные исследования, при выполнении определенных условий.

### 2.2. Условия участия в Акции:

- 2.2.1. Приходите в любой медицинский офис «ЛабКвест» в своем городе в период с 10.10.22 по 10.11.22 или оформляйте **предзаказ** на сайте с оплатой в медицинском офисе, или воспользуйтесь услугой «Выезд на Дом»
- 2.2.2. Сдавайте анализы на сумму от 3500 рублей в медицинских офисах или на сайте, от 5500 рублей при заказе услуги «Выезд на Дом»
- 2.2.3. Укажите корректно свой электронный адрес при оформлении заказа
- 2.2.4. Получите купон на скидку на повторный визит на вашу электронную почту вместе с готовыми результатами анализов:
  - Купона на скидку 500 рублей за заказ от 3500 руб.
  - Купон на скидку 1000 рублей за заказ от 5500 руб.

2.3. Срок действия купона с 11.11.22 по 31.01.22

### 2.4. Условия предоставления скидки:

скидка 500 руб. предоставляется на заказ от 3500 руб., (скидка не применяется в рамках услуги Выезд на Дом)

скидка 1000 руб. предоставляется на заказ от 5500 рублей (в том числе в рамках услуги Выезд на дом)

2.5. Скидка по купону не суммируется с дисконтной программой, не действует на акции, не совмещается с другими скидками.

2.6. Пациент может воспользоваться купоном 1 раз за период его действия.

Купон может быть передан другому лицу, который не пользовался скидкой по нему в период действия купона.

2.7. Скидка по Акции предоставляется при заказе и оплате всех услуг, входящих в пакет медицинских услуг и распространяется на весь заказ согласно условиям, указанным в п.2.2.

2.8. Скидка предоставляется только при предъявлении данного промокода в электронном или распечатанном виде в медицинском офисе до оплаты услуг.

2.8. Специальная цена по Акции не суммируется с другими скидками и акциями, в том числе по Дисконтной программе Организатора.

2.9. Скидка не может быть предоставлена в денежном эквиваленте.

## 3. Срок проведения Акции

3.1. Акция проводится в медицинских офисах ЛабКвест в период с «10» октября 2022 г. по «31 января 2023 г. включительно.

3.2. Перечень медицинских офисов, участвующих в Акции и режим их работы можно получить на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) или по телефону: + 7 800 700 09 99.

## 4. Информирование об условиях Акции

4.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- 4.1.1. Оператором по телефону: + 7 800 700 09 99;
- 4.1.2. На сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru);

- 4.1.3. Рекламно-информационная рассылка.
- 4.1.4. Администраторами медицинских офисов
- 4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом подлежит опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru)

## 5. Требования к участникам Акции

- 5.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.
- 5.2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором и Партнером, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
- 5.3. В случае участия в Акции без предоставления персональных данных о себе (ФИО, паспортные данные), Участник Акции выступает как аноним и идентифицируется по коду заказа при осуществлении условий настоящей Акции.
- 5.4. Участвуя в настоящей Акции, Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.

## 6. Обязанности сторон

- 6.1. Организатор Акции обязуется:
  - 6.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.
  - 6.1.2. Выполнить лабораторные исследования в соответствии с условиями договора, заключенного между Организатором и Партнером.
  - 6.1.3. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также продлении срока действия Акции уведомить Партнера, Участников о данном изменении путем размещения соответствующей информации на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).
- 6.2. Партнер обязуется:
  - 6.2.1. Предоставить Участнику Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.
  - 6.2.2. Предоставить скидку на услуги в соответствии с настоящей Программой.
- 6.3. Участник Акции - физическое лицо обязан:
  - 6.3.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) и неукоснительно соблюдать их. Подпись Участника Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.
  - 6.3.2. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном настоящей Программой.

## 7. Права сторон

- 7.1. Организатор Акции имеет право:
  - 7.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Акцию, а также по своему усмотрению продлевать время действия Акции, при этом уведомление Партнера, Участников об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в пп. 4.1 - 4.2. настоящей Программы. Вышеуказанные изменения Акции подлежат опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).
  - 7.1.2. Организатор Акции, Партнер вправе использовать персональные данные Участника Акции для исполнения условий Договора-заказа и гарантируют, что данная информация не будет передана

третим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Участник Акции имеет право:

- 7.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.
- 7.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.
- 7.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.
- 7.2.4. Отказаться от участия в Акции до момента начала оказания услуги.

## 8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой, условиями заключенного Договора-заказа.

8.2. Организатор не несет ответственности перед Участником Акции, Партнером за любые задержки, ущерб или потери, происходящие из-за:

8.2.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

8.2.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

8.2.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора-заказа.

8.3. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения другой стороной.

8.4. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Заключительные положения

9.1. Обязанности Организатора и Партнера по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Участником Акции – физическим лицом Договора-заказа на лабораторные исследования биологического материала/материала в соответствии с условиями, указанными в настоящей Программе.

9.2. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.