**Приложение**

**к Приказу АО «ЛабКвест»**

**№104М от 23.11.2021. г.**

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ**

**«Скидка в честь открытия»**

**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЛАБКВЕСТ»**

1. **Общие положения**
2. Название маркетинговой акции: **«Скидка в честь открытия»** (далее – «Акция»).
3. **Организатором Акции является:** **Акционерное общество «ЛабКвест»** (ОГРН 1167746128692, ИНН 7730196038, расположено по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13 (далее – «Организатор»)), правообладатель товарного знака LabQuest ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 613114, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 14 апреля 2017 года) и товарного знака «LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 633598, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 20 октября 2017 года).
4. Партнеры Акционерного общества «ЛабКвест» (партнер LabQuest) - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике АО «ЛабКвест» на договорной основе и используют товарный знак LabQuest ® и/или LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® в соответствии с договором коммерческой концессии и присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «**Скидка в честь открытия»** (далее – «Партнер»).
5. Участником Акции вправе стать дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги, входящие в состав Акции на условиях, указанных в разделе 2 настоящей Программы (далее – «Участник акции»).
6. Настоящая Программа является публичной офертой.
7. Акция проводится в медицинских офисах, указанных в Приказе по Акции, на странице соответствующей акции в разделе: <https://www.labquest.ru/aktsii/>, в рекламно-информационной рассылке и других рекламных материалах по акции.
8. Цель Акции:
* привлечение внимания пациентов к вопросам сохранения здоровья;
* стимулирование клиентов к расширению спектра заказываемых услуг;
* повышение лояльности целевой аудитории к товарным знакам LabQuest ® и LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ®.
1. **Предмет Акции**
	1. Предметом настоящей Акции является предоставление Партнером Участнику акции скидки/ специальной цены по услугам, предоставляемых лабораторией, кроме услуг из списка исключений. Взятие биоматериала не входит в состав акции.
	2. Скидка/ Специальная цена по Акции не суммируется с другими скидками и акциями, в том числе по Дисконтной программе Организатора.
	3. Размер скидки/ специальной цены указан в Приказе по Акции, на странице соответствующей акции в разделе: <https://www.labquest.ru/aktsii/>, в рекламно-информационной рассылке и других рекламных материалах по акции
	4. Скидка не может быть предоставлена в денежном эквиваленте.
	5. Список исключений указан в Приказе по Акции, на странице соответствующей акции в разделе: <https://www.labquest.ru/aktsii/>, в рекламно-информационной рассылке и других рекламных материалах по акции.
2. **Срок проведения Акции**
	1. Сроки проведения рекламной акции указаны в Приказе по Акции, на странице соответствующей акции в разделе: <https://www.labquest.ru/aktsii/>, в рекламно-информационной рассылке и других рекламных материалах по акции.
	2. Перечень медицинских офисов и режим их работы, участвующих в Акции можно получить на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) или по телефону: + 7 800 700 09 99.
3. **Информирование об условиях Акции**
	1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
		1. Оператором по телефону: + 7 800 700 09 99;
		2. На сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru);
		3. Рекламно-информационная рассылка.
	2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом подлежит опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru)
4. **Требования к участникам Акции**
	1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.
	2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором и Партнером, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
	3. В случае участия в Акции без предоставления персональных данных о себе (ФИО, паспортные данные), Участник Акции выступает как аноним и идентифицируется по коду заказа при осуществлении условий настоящей Акции.
	4. Участвуя в настоящей Акции, Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.
5. **Обязанности сторон**
	1. Организатор Акции обязуется:
		1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.
		2. Выполнить лабораторные исследования в соответствии с условиями договора, заключенного между Организатором и Партнером.
		3. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также продлении срока действия Акции уведомить Партнера, Участников о данном изменении путем размещения соответствующей информации на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).
	2. Партнер обязуется:
		1. Предоставить Участнику Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.
		2. Предоставить скидку на услуги в соответствии с настоящей Программой.
	3. Участник Акции - физическое лицо обязан:
		1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) и неукоснительно соблюдать их. Подпись Участника Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.
		2. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном настоящей Программой.
6. **Права сторон**
	1. Организатор Акции имеет право:
		1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять)Программу проведения указанной Акции, отменять Акцию, а также по своему усмотрению продлевать время действия Акции, при этом уведомление Партнера, Участников об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в пп. 4.1 - 4.2. настоящей Программы. Вышеуказанные изменения Акции подлежат опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).
		2. Организатор Акции, Партнер вправе использовать персональные данные Участника Акции для исполнения условий Договора-заказа и гарантируют, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях.
	2. Участник Акции имеет право:
		1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.
		2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.
		3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.
		4. Отказаться от участия в Акции, до момента начала оказания услуги.
7. **Ответственность сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой, условиями заключенного Договора-заказа.
	2. Организатор не несет ответственности перед Участником Акции, Партнером за любые задержки, ущерб или потери, происходящие из-за:
		1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;
		2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;
		3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора-заказа.
	3. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения другой стороной.
	4. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8. **Заключительные положения**
	1. Обязанности Организатора и Партнера по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Участником Акции – физическим лицом Договора-заказа на оказание услуг (лабораторные исследования биологического материала/материала) в соответствии с условиями, указанными в настоящей Программе.
	2. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.