ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Приказу АО «ЛабКвест»
от 28.08.2017 № 8

ДИСКОНТНАЯ ПРОГРАММА
LabQuest

I. Общие положения

1.1. Дисконтная программа LabQuest - это система правоотношений между Акционерным обществом «ЛабКвест», Партнерами и Участниками настоящей Дисконтной программы (далее – «Дисконтная программа»).
1.2. Целью Дисконтной программы, является стимулирование существующих клиентов сети LabQuest к расширению спектра заказываемых услуг и привлечение посредством использования дисконтных карт новых клиентов, заинтересованных в лабораторной диагностике, осуществляемой Акционерным обществом «ЛабКвест».
1.3. Задачей Дисконтной программы является создание для Клиентов гибкой системы скидок при заказе услуг на основе взаимовыгодного сотрудничества и доверия в рамках настоящей Дисконтной программы.
1.4. Настоящая Дисконтная программа является публичной офертой и определяет условия участия в Дисконтной Программе на территории Российской Федерации.
1.5. Клиент, заполнивший и подписавший Информированное согласие на участие в Дисконтной программе, таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящей Дисконтной программой и обязуется ее выполнять.
1.6. Действие настоящей Дисконтной программы распространяется только на платные медицинские услуги по лабораторной диагностике, указанные на сайте www.labquest.ru, в соответствии с действующим прейскурантом АО «ЛабКвест». При этом скидки не распространяются, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, на:

- услугу по взятию биоматериала;
- услуги специалистов (врачей): прием, манипуляции;
- услугу выезда на дом выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады на дом).

II. Термины и понятия

2.1. **Организатор Дисконтной программы** – Акционерное общество «ЛабКвест» (ОГРН 1167746128692, ИНН 7730196038, расположено по адресу: Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13 (далее – «Организатор»).
2.2. **Партнеры Дисконтной программы** — юридические лица, реализующие медицинские услуги физическим лицам с использованием товарного знака LabQuest® в рамках, приобретённых по договорам коммерческой концессии прав и вступившие в настоящую Дисконтную программу (далее - «Партнеры»).
2.3. **Скидка** - уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной Клиентом Дисконтной карты при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Дисконтной программы.
2.4. **Медицинские услуги** – услуги лабораторной диагностики, оказываемые Организатором и/или Партнерами Пациентам.
2.5. **Участник Дисконтной программы** - физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Организатора в качестве Участника Дисконтной программы, предъявившее Дисконтную карту до момента оплаты заказанных медицинских услуг. Регистрация Участника в информационной системе Организатора производится в момент акцепта оферты (предложения) об

участии в Дисконтной программе путем подписания Участником (или его законным представителем/представителем по доверенности) Информированного согласия на участие в Дисконтной программе или договора на оказание медицинских услуг, содержащего соответствующее согласие (далее – «Участник»).

Срок акцепта для вступления в настоящую Дисконтную программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг в медицинском офисе ЛабКвест.

2.6. **Информированное согласие на участие в Дисконтной программе («Согласие»)** — форма заявления, выдаваемая Организатором и/или Партнером физическому лицу по его желанию в виде самостоятельного документа или в составе договора на оказание медицинских услуг, которая при заполнении и подписании физическим лицом является заявлением такого лица о намерении стать Участником Дисконтной программы и подтверждает согласие Участника с условиями настоящей Дисконтной программы.

2.7. **Уведомление** — информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

2.8. **Медицинский офис Организатора и/или Партнера Дисконтной программы («медицинские офисы ЛабКвест»)** – медицинский офис Организатора и/или Партнера, участвующий в Дисконтной программе и предоставляющий медицинские услуги населению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Дисконтной программой.

2.9. **Пациент** - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Организатором и/или Партнером Дисконтной программы. Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним и оплачивает услуги, оказываемые лично ему Организатором и/или Партнером.

2.10. **Клиент** – совершеннолетнее физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Скидку.

2.11. **Дисконтная карта** - средство, предоставляющее возможность Клиенту при оплате медицинских услуг получить скидку при соблюдении настоящей Дисконтной программы.

2.12. **Номинал Дисконтной карты** – размер Скидки, выраженный в процентах. Номинал Дисконтной карты обуславливает процент, на который будет уменьшена стоимость заказанных медицинских услуг при их оплате.

2.13. **Идентификатор –** уникальный признак Клиента, позволяющий отличать его от других Клиентов. Идентификатор подтверждает право Клиента на получение скидок (льгот) в порядке, установленном настоящей Дисконтной программой. Под идентификатором понимается Идентификационный код (ID Дисконтной карты) и персональные данные Участника Дисконтной программы (ФИО, номер мобильной телефона).

2.14. **Эмитентом Дисконтных карт** является Организатор Дисконтной программы, производящий эмиссию дисконтных карт.

III. Порядок участия в Дисконтной программе

3.1. Участниками Дисконтной программы могут стать проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.2. Лицо, желающее стать Участником Дисконтной программы, обязано:

3.2.1. Обратиться в медицинский офис ЛабКвест и заказать медицинские услуги или заказать услугу Службы выезда на дом.

3.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.

3.2.3. Подписать Согласие при оформлении заказа медицинских услуг и передать его администратору медицинского офиса ЛабКвест или иному представителю медицинского офиса ЛабКвест (при заказе услуг Службы выезда на дом).

3.2.4. Получить Дисконтную карту у администратора медицинского офиса ЛабКвест или иного

представителя медицинского офиса ЛабКвест (при заказе услуг Службы выезда на дом).

3.3. Участник Дисконтной программы обязан письменно уведомить Организатора и/или Партнера Дисконтной программы об изменении данных, указанных им в Согласии в течение 30 (тридцать) дней с момента изменения вышеуказанных данных.

3.4. Организатор вправе прекратить участие в Дисконтной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

a) Не соблюдает настоящую Дисконтную программу;

b) Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Дисконтной программы;

c) Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Дисконтной программы.

3.5. Участник вправе отказаться от участия в Дисконтной программе, для этого Участник должен в медицинском офисе ЛабКвест Организатора и/или Партнера Дисконтной программы подписать отказ от участия в Дисконтной программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.6. Право на отказ Участника от участия в настоящей Дисконтной программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор и/или Партнер Дисконтной программы вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведённых требований к его форме и процедуре представления.

3.7. При прекращении участия в Дисконтной программе по инициативе Организатора или Участника информация о бывшем Участнике Дисконтной программы блокируется в информационной системе Организатора, а размер предоставленной скидки аннулируется.

3.8. Согласившись с условиями Дисконтной программы, Участник также подтверждает свое согласии на использование и обработку персональных данных в рамках настоящей Дисконтной программы и соглашается получать от Организатора Уведомления, предусмотренные настоящей Дисконтной программой, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

a) Письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес: Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13;

b) В Личном кабинете на сайте www.labquest.ru

3.9. При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Дисконтной карте не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

3.10. Дисконтная карта не является средством платежа. Скидка не имеет наличного выражения. Замена скидки денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках настоящей Дисконтной программы не допускается.

3.11. Дисконтная карта Участника Дисконтной программы действует во всех медицинских офисах ЛабКвест, расположенных на территории Российской Федерации, перечень которых размещен на сайте www.labquest.ru.

Любые изменения настоящей Дисконтной программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором, Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящей Дисконтной программы на сайте www.labquest.ru.

3.12. Утерянная или поврежденная Дисконтная карта подлежит восстановлению и замене.

3.13. Замена поврежденной или утерянной Дисконтной карты осуществляется в медицинском офисе ЛабКвест после подачи Участником Дисконтной программы заявления установленного образца и предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).

3.14. Замена Дисконтной карты осуществляется в течение 15 рабочих дней с момента подачи заявления Участником Дисконтной программы.

3.15. Администратор медицинского офиса ЛабКвест проверяет историю заказов Клиента в

информационной системе Организатора, в случае подтверждения оплаты медицинских услуг на сумму, достаточную для выдачи Дисконтной карты в соответствии с настоящей Дисконтной программой, осуществляет выдачу Дисконтной карты.

IV. Виды Дисконтных карт

4.1. Дисконтные карты предоставляют следующий размер скидок:

- **Дисконтная карта «Старт/Start»** (номинал Дисконтной карты 5%) при заказе услуг на сумму 7 000 рублей (единовременно или по мере накопления).

Дисконтную карту «Старт/Start» Клиент может обменять на Дисконтную карту «Стандарт/Standard» при соблюдении следующих условий:

- оплаты медицинских услуг (единовременно) на сумму более 14 000 (четырнадцати тысяч) рублей. Указанная сумма должна являться финальной, то есть уже с учетом предоставленной скидки по Дисконтной карте «Старт/Start»;
- при накоплении заказанных и оплаченных медицинских услуг Организатора или Партнера на сумму более 14 000 (четырнадцати тысяч) рублей.

При обмене Дисконтной карты «Старт/Start» на Дисконтную карту «Стандарт/Standard» предыдущая Дисконтная карта «Старт/Start» изымается.

- **Дисконтная карта «Стандарт/Standard»** (номинал Дисконтной карты 10%) при заказе услуг на сумму 21 000 рублей (единовременно или по мере накопления).

Дисконтную карту «Стандарт/Standard» Клиент может обменять на Дисконтную карту «Статус/Status» при соблюдении следующих условий:

- оплаты медицинских услуг (единовременно) на сумму более 29 000 (двадцати девяти тысяч) рублей. Указанная сумма должна являться финальной, то есть уже с учетом предоставленной скидки по Дисконтной карте «Стандарт/Standard»;
- при накоплении заказанных и оплаченных медицинских услуг Организатора или Партнера на сумму более 29 000 (двадцати девяти тысяч) рублей.

При обмене Дисконтной карты «Стандарт/Standard» на Дисконтную карту «Статус/Status» предыдущая Дисконтная карта «Стандарт/Standard» изымается.

- **Дисконтная карта «Статус/Status»** (номинал Дисконтной карты 15%) при заказе услуг на сумму 50 000 рублей (единовременно или по мере накопления), а также предоставляется сотрудникам Организатора и Партнеров Дисконтной программы.

Дисконтная карта «Статус/Status» не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

- **Дисконтная карта «Социальная»** (номинал Дисконтной карты 30%) предоставляется инвалидам I и II групп, а также детям-инвалидам.

Дисконтная карта «Социальная» не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

- **Дисконтная карта «Элит/Elite»** (номинал Дисконтной карты 30%) предоставляется в индивидуальном порядке по решению Организатора.

Дисконтная карта «**Элит/Elite**» не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

- **Дисконтная карта «Победа»** (номинал Дисконтной карты 50%) предоставляется ветеранам Великой Отечественной войны.

4.1. Дисконтная карта выдается бесплатно в Медицинских офисах ЛабКвест или на дому (при заказе услуги «Выезд на дом») при совершении единовременной оплаты заказанных медицинских услуг или при накоплении заказанных и оплаченных медицинских услуг Организатора или Партнера на сумму, превышающую лимит, установленный в п. 4.1. настоящей Дисконтной программы.

4.2. Дисконтные карты «**Социальная», «Победа»** выдаются Клиенту в Медицинском офисе ЛабКвест или на дому (при заказе услуги «Выезд на дом»), при условии подписания Согласия и предъявлении документа, подтверждающего соответствующий социальный статус.

4.3. Дисконтная карта является обезличенной. Передача Дисконтных карт **«Социальная», «Победа»** третьим лицам для получения скидки при оплате медицинских услуг запрещена.
4.4. Дисконтная карта действительна в период действия настоящей Дисконтной программы.

V. Порядок применения скидки

5.1. Клиент, как участник Дисконтной программы, имеет право на получение скидки на медицинские услуги в соответствии с настоящей Дисконтной программой предъявив Дисконтную карту или сообщив Идентификатор.
5.2. При использовании Дисконтных карт **«Социальная», «Победа»** необходимо предъявить соответствующую дисконтную карту или сообщить Идентификатор, а также предъявить документ удостоверяющий личность.
5.3. Процент скидки определяется автоматически при считывании штрих-кода Дисконтной карты, а также указании Идентификатора.
5.4. При оформлении заказа Клиентом может быть предоставлена только одна Дисконтная карта. При наличии у Клиента 2-х или более Дисконтных карт, используется только одна Дисконтная карта по выбору Клиента.
5.5. Сумма, оплаченная Клиентом по Договору-заказу, начисляется на клиентский счет, процент скидки хранится в программном обеспечении Организатора Дисконтной программы.
5.6. Информацию о размере скидки, а также о сумме накоплений Участник может получить в личном кабинете на сайте www.labquest.ru
5.7. Клиент, владелец Дисконтной карты **«Старт/Start», «Стандарт/Standard», «Статус/Status»** имеет право объединить несколько вышеуказанных Дисконтных карт в одну группу.
5.8. Объединение Дисконтных карт в одну группу, указанных в п. 5.7. настоящей Дисконтной программы, осуществляется в Медицинском офисе ЛабКвест при условии указания Участником Дисконтной программы Идентификатора дисконтной карты, которую необходимо добавить в группу.
5.9. Сумма накоплений по Дисконтным картам, объединенным в одну группу, подлежит объединению на общем счете данной группы с учетом уже имеющихся накоплений по каждой дисконтной карте, включенной в общую группу.
5.10. Накопления по Дисконтным картам, объединённым в одну группу, подлежат учету на общем счете данной группы.
5.11. В случае достижения пороговых значений по сумме накоплений, указанных в п. 4.1. настоящей Дисконтной программы, Дисконтные карты, объединенные в одну группу, подлежат замене на Дисконтные карты большего номинала.
5.12. Списание накопленной суммы заказанных услуг при частичном или полном невыполнении исследований по договору по вине Исполнителя не происходит.
5.13. Списание накопленной суммы происходит в том случае, если заказ был отменен Клиентом – физическим лицом и Клиенту был осуществлен возврат денежных средств.
5.14. Скидки по Дисконтным картам не суммируются с прочими скидками (льготами).

VI. Действие Дисконтной программы

6.1. Срок действия Дисконтной программы не ограничен.
6.2. Организатор Дисконтной программы уведомляет Участников о прекращении действия настоящей Дисконтной программы следующими способами:
a) Путем размещения сообщения о прекращении действия Дисконтной программы и дате прекращения Дисконтной программы в медицинских офисах ЛабКвест;
b) Путем размещения сообщения о прекращении действия Дисконтной программы и дате прекращения Дисконтной программы на сайте www.labquest.ru.
6.3. Участие Участника в Дисконтной программе прекращается (Участник исключается) в

следующих случаях:

a) При отказе Участника от участия в Дисконтной программе в порядке, определенном настоящей Дисконтной программой;

b) При прекращении действия Дисконтной программы;

c) При нарушении Участником настоящей Дисконтной программы.

6.4. Участие Участника в Дисконтной программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Дисконтной программе):

a) В случае отказа Участника от участия в Дисконтной программе - в течение 10 рабочих дней, следующих за днем получения Организатором или Партнёром Дисконтной программы письменного отказа Участника от участия в Дисконтной программе с соблюдением условий настоящей Дисконтной программы в части требований к его форме и процедуре представления;

b) В случае прекращения действия Дисконтной программы — в дату прекращения действия Дисконтной программы;

c) В случае нарушения Участником настоящей Дисконтной программы – с момента принятия Организатором Дисконтной программы решения о прекращении участия Участника в Дисконтной программе.

6.5. Прекращение участия Участника в Дисконтной программе влечет за собой: блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику. Участник утрачивает право на получение Скидки по Дисконтной карте.

VII. Прочие условия

7.1. Информацию о Дисконтной программе Участник может получить во всех медицинских офисах ЛабКвест и на сайте www.labquest.ru

7.2. Организатор Дисконтной программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящую Дисконтную программу в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.labquest.ru

7.3. Организатор Дисконтной программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Скидка, которую Участники получают в результате приобретения медицинских услуг.

7.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Дисконтную программу в любое время, разместив на сайте www.labquest.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Дисконтной программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Дисконтной программы.

7.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Дисконтной программы считается осуществлённым, если оно было размещено на сайте www.labquest.ru

7.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Согласии, могут быть использованы Организатором, Партнерами Дисконтной программы, уполномоченными ими организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия настоящей Дисконтной программы.

VIII. Разрешение споров по Дисконтной программе

8.1. В случае если спор между Организатором, Партнерами и Участником Дисконтной программы не может быть разрешен в соответствии с настоящей Дисконтной программой, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.